Cestovní pojištění
Pokyny pro případ pojistné události

1. Postup v zahraničí

- **V případě zdravotních obtíží v zahraničí kontaktujte vždy asistenční službu na tel. číslo: +420 246 059 444**
- Připravte si číslo smlouvy, jméno pojištěného, místo pobytu a popis události.
- Při úrazu a případné hospitalizaci kontaktujte asistenční službu, co nejdříve to bude možné.
- Pokud lékař od asistenční služby nepřijme garanci platby, uhraďte náklady na místě a uschovejte veškeré doklady.

2. Hlášení vzniklých nákladů po návratu do ČR

- Hlášení je možné provést online: https://skody.uniqa.cz/cestovani/, e-mailem: info@uniqa.cz, osobně nebo poštou na adresu: UNIQA pojišťovna, Evropská 810/136, 160 12 Praha 6.
- Událost pojišťovně nahlaste co nejdříve po příjezdu do ČR.
- Doklady musí být v češtině, angličtině nebo němčině.

3. Doklady dle typu pojistné události

- Léčebné výlohy: lékařské zprávy, účty za ošetření a léky, na vyžádání výpis ze zdravotní dokumentace pro vyloučení preexistence, v případě hospitalizace kopii propouštěcí zprávy
- Úraz: zprávy o léčbě, v případě trvalých následků konečnou zprávu o úrazu, u úmrtí úmrtní list.
- Odpovědnost: protokol o škodě, svědci, doklady o škodě na zdraví.
- Zavazadla: policejní protokol / PIR, seznam věcí a doklady o pořízení.
- Storno: doklad o stornu zájezdu, cestovní smlouva, doklady o důvodu storna (např. lékařské zprávy, úmrtní list apod.) a doklady o zaplacení zájezdu.

4. Povinnosti pojištěného

- Poskytnout veškerou součinnost při šetření pojistné události.
- Oznámit další existující pojištění.

Důležité rady

✓ Mějte pojištění a kontakty na asistenci uložené v mobilu nebo vytištěné u sebe.
✓ Asistence je k dispozici 24/7.
✓ Bez souhlasu asistence, pokud je to možné, nepodstupujte vyšetření ani ošetření.
✓ Léky kupujte pouze v lékárnách.
✓ Veškeré účtenky a lékařské zprávy si pečlivě uschovejte.